

## Qualitätssicherung für ZahnärztInnen

# Auf die Plätze, fertig,

# 10s!



### Die praktische Umsetzung

Wie bereits in der ÖZZ Ausgabe 3/2008 dargestellt, ist die gesetzlich vorgeschriebene Qualitätssicherung für Zahnärzte nunmehr Wirklichkeit geworden. Nach Genehmigung durch das Gesundheitsministerium ist die Qualitätssicherungs-Verordnung mit 30. Jänner 2008 in Kraft getreten. Die von der Österreichischen Zahnärztekammer beauftragte unabhängige Einrichtung für Qualitätssicherung, die „**medical quality - Dr. Roman Haas GmbH**“ startete im März 2008 einen Probelauf mit etwa 100 österreichischen ZahnärztInnen. Dieser Probelauf brachte durchwegs positive Erfahrungen. Die vor einigen Wochen in den Medien kolportierten Probleme bei der Qualitätssicherung mit einigen hundert **Ordinationsschließungen betraf ausschließlich ARZTordinationen!** Keine Zahnarztordination war davon betroffen. Die aus dem Probelauf gewonnenen Erfahrungen wurden für kleine Verbesserungen im Evaluierungsablauf genutzt. Ab jetzt können Sie, sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, die Evaluierung Ihrer Ordination beginnen.

### Das Gesetz

Alle zahnärztlichen Ordinationen müssen evaluiert werden, sowohl Kassen- als auch Privatordinationen. Die Selbstevaluierung wird zunächst per Internet möglich sein. In einer späteren Phase wird auch eine Evaluierung per Fax angeboten werden. Der in den Qualitätskriterien festgelegte Qua-

litätsstandard wird durch 51 Evaluierungsfragen abgefragt. Für die Durcharbeitung der Fragen werden Sie etwa eine Stunde benötigen. Nach erfolgreicher Evaluierung - wenn Sie alle Fragen mit „JA“ oder „NICHT ZUTREFFEND“ beantwortet konnten - erhalten Sie ein Zertifikat als Bestätigung der hohen Qualität in Ihrer Ordination zugesandt.

### Die Internet-Evaluierung

Der Zugang zur Internet-Evaluierung erfolgt über die Adresse [www.medq.at/oezaek](http://www.medq.at/oezaek). Als erster Schritt ist Ihre Registrierung erforderlich. Dazu folgen Sie der Anweisung auf der Startseite und geben im ersten Feld die ersten drei Buchstaben Ihres Familiennamens und die ersten drei Buchstaben Ihres Vornamens ein. Im zweiten Feld wiederholen Sie diese Buchstabenfolge und ergänzen Ihr Geburtsjahr (vierstellig!) und bestätigen mit „WEITER“. Nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie an diese Ihren Benutzernamen und Passwort zugesandt. Mit diesem Benutzernamen und Passwort können Sie sich zur eigentlichen Evaluierung anmelden.

Im Download-Bereich finden Sie eine Kurzanleitung für die Online-Evaluierung, den Volltext der Qualitätssicherungs-Verordnung, den Fragebogen mit den 51 Evaluierungsfragen und weitere Informationen. Die 51 Fragen sind in 15 Qualitätsbereiche gegliedert. In der Fragenliste sind alle noch unbeantworteten Fragen zunächst rot dargestellt. Nach Beantwortung wechseln die Nummern ihre Farbe von rot

auf grün. Die Reihenfolge der Beantwortung ist nicht vorgegeben. Die Fragen können mit „JA“, „NEIN“ und teilweise mit „NICHT ZUTREFFEND“ beantwortet werden. Vielen Fragen sind Definitionen und Erläuterungen zur leichteren Verständlichkeit nachgestellt. Sollten sie zwei Ordinationen führen, sind die ordinationsspezifischen Fragen für jede Ordination extra zu beantworten. Sie müssen die Evaluierung nicht auf einmal absolvieren, sondern können jederzeit durch „ABMELDEN“ unterbrechen. Zu einem späteren Zeitpunkt können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort wieder anmelden und die Evaluierung fortsetzen.

## Hilfestellung bei Problemen

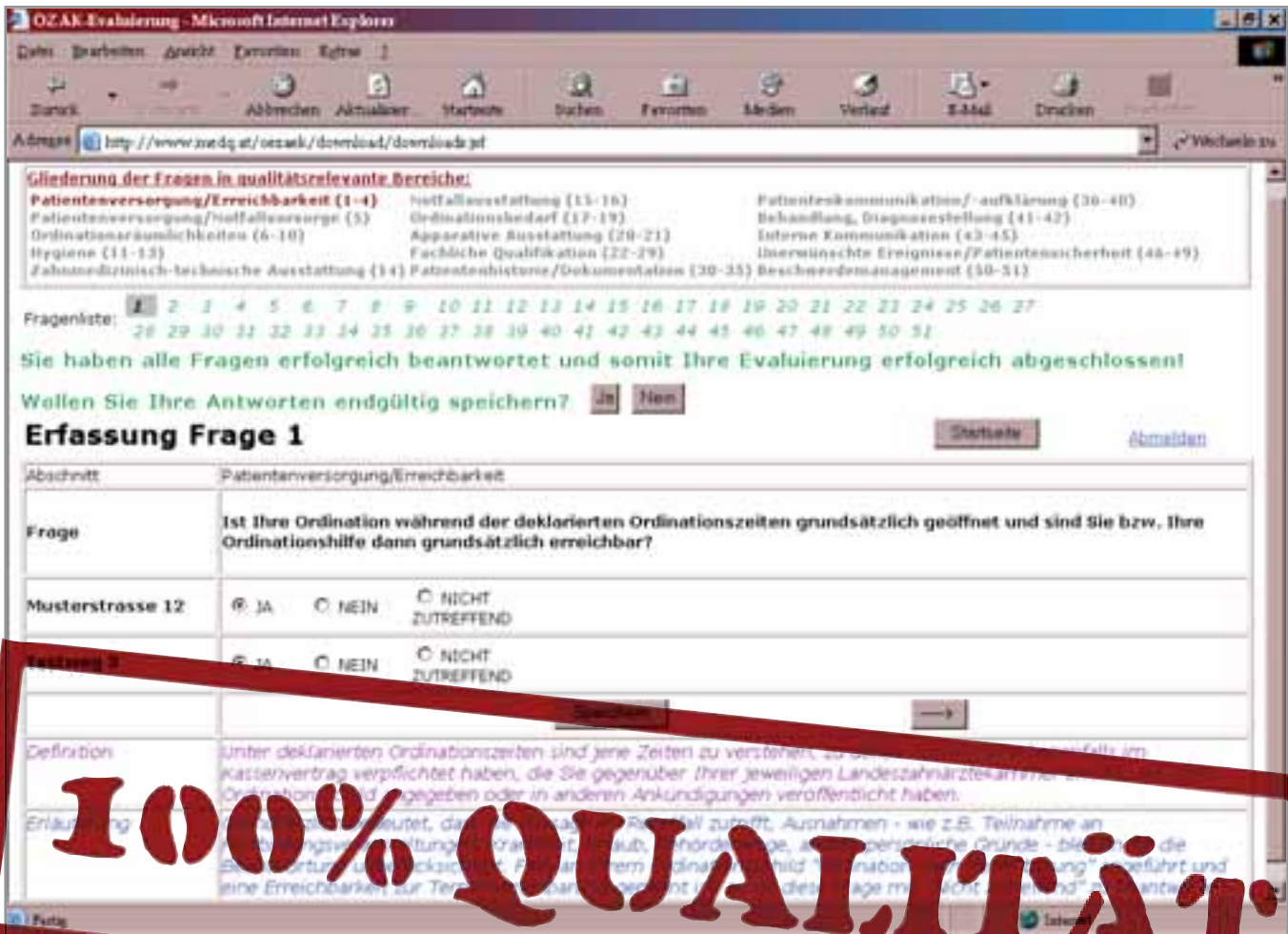
Bei technischen Fragen wenden Sie sich an die Einrichtung zur Qualitätssicherung, die „**medical quality - Dr. Roman Haas GmbH**“ per E-mail: [office@medq.at](mailto:office@medq.at), bei inhaltlichen Fragen an Ihre Landes Zahnärztekammer unter der Telefonnummer 05 05 11 - 0. Beachten Sie bitte, dass das Beantworten einer oder mehrerer Fragen mit „NEIN“ einen Qualitätsmangel aufzeigt. Zur Behebung eines solchen Mangels räumt das Gesetz eine angemessene Frist ein. Das werden in der Regel einige



**medQ.at**

Dr. Roman Haas  
Medical Quality GmbH

E-mail: [office@medq.at](mailto:office@medq.at)



Wochen sein. Die erfolgte Mängelbehebung ist ebenfalls an die Einrichtung für Qualitätssicherung zu melden.

### Fertigstellung bis 31. Dezember 2009

Die Evaluierung Ihrer Ordination muss nach dem Gesetz bis 31. Dezember 2009 abgeschlossen sein. Die Gültigkeit des Zertifikates läuft für fünf Jahre. Danach ist eine neuerliche Evaluierung vorgesehen.

### Freiwillige Zusatzfragen

Dem eigentlichen Evaluierungsteil ist ein weiterer Fragebogen mit freiwilligen Zusatzfragen nachgestellt. Diese sind unabhängig von der Qualitätsevaluierung. Der erste anonymisierte Teil fragt die Ordinationsstruktur ab und dient der Österreichischen Zahnärztekammer zu statistischen Zwecken.

Der zweite Teil mit Ihren Ordinationsschwerpunkten soll der Aktualisierung Ihrer Angaben auf der Homepage der Österreichischen Zahnärztekammer dienen.

Ich darf Sie, liebe Kollegin, lieber Kollege nunmehr einladen, die Evaluierung Ihrer Ordination vorzunehmen und wünsche Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Qualitätsarbeit! 🇺🇸

Dr. Thomas Horejs

Referent für Qualitätssicherung und technische Betriebsauflagen der Österreichischen Zahnärztekammer



# ZERTIFIKAT

Die medical quality - Dr. Roman Haas GmbH bestätigt als von der Österreichischen Zahnärztekammer beauftragte Einrichtung für Qualitätssicherung, dass

*Dr. Max Mustermann*

an der Ordinationsstätte

Musterstraße 123  
1234 Musterort

alle zahnärztlichen Qualitätskriterien nach Evaluierung gemäß der Qualitätssicherungsverordnung 2007 der Österreichischen Zahnärztekammer erfüllt.

Dieses Zertifikat ist bis xx. xx. xxxx gültig.

Dr. R. Haas  
Geschäftsführer der  
medical quality - Dr. Roman Haas GmbH

Dr. T. Horejs  
Referent für Qualitätssicherung und techn. Betriebsauflagen  
der Österreichischen Zahnärztekammer

MR DDr. H. Westermayer  
Präsident  
der Österreichischen Zahnärztekammer

Wien, xx. xx. xxxx