

# Anleitung für e-card System Nutzer

Damit das e-card System über den 14.05.2022 hinaus funktioniert.

## SCHRITT 1: Connectivity Check ausführen

### Ich nutze eine Software:

Informationen zum Connectivity Check<sup>1</sup> in Ihrer Software erhalten Sie von Ihrem Softwarehersteller. Wenn Ihre Software den Connectivity Check nicht anbietet, können Sie den Connectivity Check auch über die e-card Web-Oberfläche<sup>2</sup> ausführen. (siehe „Ich nutze die e-card Web-Oberfläche“)

- ⇒ Ausführung Connectivity Check
- ⇒ Ist der Connectivity Check erfolgreich, fahren Sie bitte mit SCHRITT 2 fort.
- ⇒ Ist der Connectivity Check nicht erfolgreich, dann kontaktieren Sie bitte so rasch wie möglich jene Person/Firma, die Ihr Netzwerk oder Ihre Hardware betreut. Vielleicht sind Änderungen am Netzwerk oder Zertifikatsanpassungen notwendig, damit der Connectivity Check erfolgreich ist. Nach den Änderungen/Anpassungen starten Sie wieder bei „Connectivity Check ausführen“.

### Ich nutze die e-card Web-Oberfläche:

Starten Sie Ihren Internet-Browser und melden Sie sich am e-card System an („Am e-card Produktiv(s)ystem anmelden. / Dialog Aufbau“). Damit wird der Connectivity Check automatisch am genutzten Arbeitsplatz ausgeführt.

- ⇒ Automatischer Connectivity Check über Anmeldung am Produktivsystem
- ⇒ Ohne Fehlermeldung im Anwendungsmenü ist der Connectivity Check erfolgreich. Es erscheinen dazu keine Meldungen am Bildschirm. Fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort.
- ⇒ Wenn Sie eine Fehlermeldung im Anwendungsmenü erhalten, dann kontaktieren Sie bitte so rasch wie möglich jene Person/Firma, die Ihr Netzwerk oder Ihre Hardware betreut. Vielleicht sind Änderungen am Netzwerk oder Zertifikatsanpassungen notwendig, damit der automatische Connectivity Check erfolgreich ist. Nach den Änderungen/Anpassungen starten Sie wieder bei „Automatischer Connectivity Check über Anmeldung am Produktivsystem“.

## SCHRITT 2: Umstieg auf GINS

### Ich nutze eine Software:

- ⇒ Klären Sie mit Ihrem Softwarehersteller, ob
  - a) eine neue Software zu installieren/updaten ist und welche Schritte durch Sie dazu notwendig sind;
  - b) zu welchem Zeitpunkt Sie automatisiert umgestellt werden.
- ⇒ Sobald der Umstieg korrekt erfolgt ist (entweder durch Installation/Update gemäß a) oder automatisch gemäß b)), sind Sie für den 14.05.2022 bereit!

### Ich nutze die e-card Web-Oberfläche:

- ⇒ Rufen Sie die Webadresse <https://services.ecard.sozialversicherung.at> auf und melden Sie sich wie üblich am e-card System an.
- ⇒ Speichern Sie diese neue Webadresse in Ihre Lesezeichen und Favoriten und aktualisieren Sie auch etwaige Anleitungen und Notizzettel für Ihre MitarbeiterInnen. Das e-card System ist zukünftig nur mehr unter dieser Webadresse erreichbar.
- ⇒ Sobald Sie auf die neue Webadresse umgestiegen sind, sind Sie für den 14.05.2022 bereit!

---

<sup>1</sup> Connectivity Check: dieser Test sagt aus, ob Ihr Netzwerk für den Umstieg vorbereitet ist.

<sup>2</sup> e-card Web-Oberfläche: Benutzeroberfläche zum e-card System, die über den Internet-Browser verwendbar ist.